



## Algemene voorwaarden Beleving in Beeld®

### **Beleving in Beeld®**

U bent met Beleving in Beeld® training of begeleiding overeengekomen. De uitgangspunten en wijze waarop de training of begeleiding zal plaatsvinden zijn vastgelegd in de Beleving in Beeld® Overeenkomst.

Beleving in Beeld® geeft u en/of uw kind, ondersteuning, inzichten en advies ten behoeve van situaties die vragen om aandacht of Beleving in Beeld® geeft u training en/of opleiding.

Beleving in Beeld® spant zich maximaal in om een zo hoog mogelijk rendement van de training of de begeleiding te verkrijgen. Daarbij is het van belang dat u op aanwijzing van Beleving in Beeld® eventueel verstrekte informatie in de vorm van literatuur en/of artikelen<sup>1</sup> leest<sup>2</sup>.

Beleving in Beeld® is niet tot een concreet te realiseren resultaat gehouden.

Training of begeleiding vindt plaats op een vooraf overeen te komen plaats en tijd<sup>3</sup>.

- 1) De eigendom- en intellectuele eigendomsrechten van ontwikkelde informatie-materialen berusten bij Praktijk STREEP. Informatiemappen mogen behouden worden. Boeken en andere materialen ten behoeve van de training of begeleiding kunnen bij Praktijk STREEP verkregen worden tegen winkelprijs.
- 2) Lezen op aanwijzing van artikelen en informatie is noodzakelijk voor het verkrijgen van inzicht ten behoeve van de voortgang van het proces.
- 3) Training of begeleiding vindt plaats bij Beleving in Beeld® op het afgesproken tijdstip. Voor trainingen of begeleiding op een andere locatie kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Indien u zich voor een begeleiding afmeldt geldt het volgende:

- bij afmelding 2 dagen vóór de dag van de begeleiding worden geen kosten in rekening gebracht.
- bij afmelding 1 dag voor de begeleiding wordt EUR 25,00 in rekening gebracht, indien op de dag van afmelding geen alternatieve datum wordt overeengekomen. Dit bedrag wordt in rekening gebracht bij de persoon die de afmelding heeft gedaan.
- bij afmelding op de dag van de afspraak wordt EUR 35,00 in rekening gebracht.

Indien Beleving in Beeld® van mening is dat één of meerdere begeleidingen geen doorgang kunnen vinden wordt u daarvan direct op de hoogte gesteld. Beleving in Beeld® is in dat geval niet tot enige vergoeding gehouden.

Indien u zich voor een training afmeldt geldt het volgende:

- Afmelden is mogelijk tot maximaal twee weken voor de aanvang van de training.

### **Vergoedingen**

De aan Beleving in Beeld® toekomende vergoedingen<sup>4</sup> worden met u besproken en zijn vastgelegd in de Beleving in Beeld® Overeenkomst. Indien in de Beleving in Beeld® Overeenkomst geen vergoeding is opgenomen of indien door Beleving in Beeld® gedurende de begeleiding aanvullende<sup>5</sup> werkzaamheden worden verricht die buiten de Beleving in Beeld®-Overeenkomst vallen, geldt het tarief á € 150,00 incl BTW per 1,5 uur.

De aan Beleving in Beeld® toekomende vergoedingen worden uiterlijk aan het einde van de maand gefactureerd. De betaaltermijn<sup>6</sup> bedraagt 7 dagen na factuurdatum.

De toepasselijke aan Beleving in Beeld® toekomende vergoedingen worden waar nodig vermeerderd met BTW.

- 4) Vergoedingen worden per 01 januari van elk jaar gecorrigeerd op basis van het inflatiecijfer dat is vastgesteld door het CBS.
- 5) Aanvullende werkzaamheden worden vooraf met u besproken en toegelicht. Hebben deze aanvullende werkzaamheden een incidenteel karakter dan wordt daarvoor geen schriftelijke overeenkomst opgemaakt.
- 6) Indien te laat wordt betaald is Praktijk STREEP gerechtigd de begeleiding op te schorten tot er is betaald. De vertragingsrente bij te late betaling bedraagt 1,5% per maand.

---

<sup>1</sup> Onderdeel van Praktijk Streep



### **Aansprakelijkheid**

Beleving in Beeld<sup>®</sup> is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke schade dan ook door wie dan ook geleden. De training, ondersteuning, begeleiding en advisering vindt plaats op basis van inspanningsplicht.

Mocht desalniettemin in een gerechtelijke procedure worden vastgesteld dat Beleving in Beeld<sup>®</sup> aansprakelijk is, dan is het schadebedrag gemaximeerd op de van u ontvangen vergoeding in de maand waarin u heeft gemeld dat u Beleving in Beeld<sup>®</sup> aansprakelijk houdt voor geleden schade.

### **Klachtenprocedure**

Beleving in Beeld<sup>®</sup> heeft haar klachtenprocedure vastgelegd in een klachtenregeling. Klachten kunt u via het klachtenregistratieformulier bij Beleving in Beeld<sup>®</sup> indienen.

De Klachtenregeling en of het Klachtenregistratieformulier kunt u kosteloos bij Beleving in Beeld<sup>®</sup> opvragen via het contactformulier op de website: <https://belevinginbeeldbalgoij.blog/procedure-bij-ongemak>

### **Looptijd**

Begeleiding (aantal gesprekken in overleg) zal plaatsvinden zolang als Beleving in Beeld<sup>®</sup> dat zinvol of noodzakelijk<sup>7</sup> acht.

7) Beleving in Beeld<sup>®</sup> treedt tijdig met u in overleg om haar visie met u te delen en toe te lichten.

Handtekening ouders/verzorgers:

-----  
(handtekening)

Naam:

Datum:

-----  
(handtekening)

Naam:

Datum:

